

Ø-KØBMANDEN NU OG I MORGEN

FORELØBIGT PROGRAM

SEMINAR for dagligvarebutikker – for købmænd og bestyrelser

Hvornår: **Søndag den 14. - mandag den 15. november 2021**

Hvor: **Dalum Landbrugsskole, Landbrugsvej 65, 5260 Odense S**

PROGRAM - med forbehold for evt. ændringer!

Søndag den 14. november	
Før kl. 12.00	Ankomst og indkvartering
12.00 - 13.00	Frokost
13.00 – 13.15	Velkomst Ved SaDS
13.15 – 14.45	Ø- og butiksrunde, fælles Præsentation af hver købmændsbutik samt tilhørende deltagere. Der deltager 11 øer. 3-5 fotos fra hver butik: <ul style="list-style-type: none">- Facaden- hvad kan jeg bedst lide ved butikken- hvad kan jeg mindst lide ved butikken- evt. 2 andre fotos.- andre funktioner i butikken end dagligvaredrift- ejerforhold Del de gode idéer: fx din bedste salgs-succes (tag evt en vare med, der har solgt godt).
14.45 –15.15	Oplæg ved Dagrofa, fælles Udfordringer ved at være en lille butik: fx garantier der kræves for varelager, for varer fra apoteker, ugeblade, lotto osv. Fordele og ulemper ved at være medlem af en kæde – f.eks. 'Letkøb' Spørgsmål og debat

15.15 – 15.45	Kaffepause	
15.45 – 16.45	Workshops i to hold:	
	For købmænd	For bestyrelser
	Netværksworkshop: Hvad er de største udfordringer? <i>(moderator)</i> F.eks. <ul style="list-style-type: none"> - Varelevering: trailer eller varevogn, problemer med at ramme færgetider. - Gode erfaringer med leverandører? - Åbningstider og service - Kundepleje 	Bestyrelsens opgaver og ansvar: <i>Oplæg ved Dagrofa:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Forpagtningskontrakter og ansættelseskontrakter: bestyrelsens pligter og ansvar - Medlemspleje- og rekruttering (ved andelsforeninger/ borgerejede butikker) - Vedligehold af bygninger og inventar Spørgsmål og debat
16.45 – 17.15	Fælles opsamling	
17.15 – 18.00	Pause	
18.00	Middag	
19.15 – 20.15	Oplæg ved De Samvirkende Købmænd, fælles Hvad rører sig i dansk dagligvarehandel? Udfordringer ved at være en lille butik, lukkelov mm. Spørgsmål og debat	
	Hyggeligt samvær og netværk og ø-quiz	
Mandag den 15. november		
7.30 – 8.45	Morgenmad og udtjekning	
9.00 – 9.10	Samling	
9.10 – 10.00	Oplæg ved DSK om synlighed og kundepleje på sociale medier, fælles Drejebog for SoMe medier. Overholde lovgivningen: Hvad skal man være opmærksom på og hvor er fælderne i SoMe. Spørgsmål og debat	
10.00 – 10.30	Kaffe (tag med ud i workshops)	

10.30 – 12.00	Workshops i to hold:	
	For købmænd	For bestyrelser
	<p>Butiksdrift og 'Godt købmændskab'.</p> <p><i>Oplæg ved Dagrofa:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Optimering af salg, - Varesortiment - Ideer til sæsonvarer (sortiment og ydelse?) - Butiksindretning, herunder størrelse af køle/fryseudstyr - Lagerstyring - IT-løsning til kassesystem - Rekruttering af personale, bl.a. ung arbejdskraft - økonomi igennem årets sæsoner - Håndtering af pakkeshop-pakker <p>Spørgsmål og debat</p>	<p>Netværkworkshop:</p> <p>Hvad er de største udfordringer?</p> <p><i>(moderator og DSK deltager)</i></p> <p>F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestyrelsernes ønsker til den lille ø butik. - Funktioner i den lille butik. - Hvor meget blander bestyrelsen sig i driften? - Hjælper bestyrelsen i butikken? - Vedligehold og anskaffelser <p>Debat: Hvad gør vi ved de udfordringer, vi har?</p>
12.00 – 12.30	Opsamling og afrunding	
	<p>Netværk for ø-købmænd: Er der ønsker om at etablere et netværk for dagligvarebutikkerne på de små øer?</p> <p>Er der behov for politiske tiltag fra Ø-sammenslutningens side?</p>	
12.30	Sandwich og vand til at tage med på rejsen	