

Ø-KØBMANDEN NU OG I MORGEN

FORELØBIGT PROGRAM

SEMINAR for dagligvarebutikker – for købmænd og bestyrelser

Hvornår: **Søndag den 17. - mandag den 18. januar 2021**

Seminaret afholdes med forbehold for hvordan corona-situationen udvikler sig. Er det ikke muligt at mødes fysisk, udsættes seminaret til senere på året 2021.

Hvor: **Dalum Landbrugsskole, Landbrugsvej 65, 5260 Odense S**

PROGRAM

- med forbehold for evt. ændringer!

Søndag den 17. januar	
10.00 – 11.00	Ankomst og indkvartering Kaffe
11.00 – 11.15	Velkomst Ved SaDS
11.15– 12.30	Ø- og butiksrunde, fælles Præsentation af hver købmændsbutik samt tilhørende deltagere. Der deltager x øer. 3-5 fotos fra hver butik: <ul style="list-style-type: none">- Facaden- hvad kan jeg bedst lide ved butikken- hvad kan jeg mindst lide ved butikken- evt. 2 andre fotos. Del de gode idéer: fx din bedste salgs-succes (tag evt en vare med, der har solgt godt).
12.30 – 13.30	Frokost
13.30 – 14.00	Oplæg ved DSK, fælles Hvad rører sig i dansk dagligvarehandel? Udfordringer ved at være en lille butik, lukkelov mm. <i>Evt. her komme ind på den store byrde ved gebyrer ifm. (udenlandske) kreditkort</i> Spørgsmål og debat

14.00 – 15.00	Workshops i to hold:	
	<p>For købmænd</p> <p>Butiksdrift og 'Godt købmændskab', del 1. <i>Oplæg ved Dagrofa:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Optimering af salg, - Varesortiment - Ideer til sæsonvarer (sortiment og ydelse?) - Butiksindretning, herunder størrelse af køle/fryseudstyr - Lagerstyring - IT-løsning til kassesystem 	<p>For bestyrelser</p> <p>Netværkssession, del 1: <i>(DSK deltager under sessionen)</i></p> <p>Hvad er de største udfordringer? (- Og hvem kan gøre noget ved dem?)</p> <p>F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestyrelsernes ønsker til den lille ø butik. - Funktioner i den lille butik. - Hvor meget blander bestyrelsen sig i driften? - Hjælper bestyrelsen i butikken? - Vedligehold og anskaffelser
15.00 – 15.30	Kaffepause	
15.30 – 16.00	<p>Oplæg ved Dagrofa, fælles</p> <p>Udfordringer ved at være en lille butik: fx garantier der kræves for varelager, for varer fra apoteker, ugeblade, lotto osv.</p> <p>Fordele og ulemper ved at være medlem af en kæde – f.eks. 'Letkøb'</p> <p>Spørgsmål og debat</p>	
16.00 – 17.00	Workshops i to hold:	
	<p>For købmænd</p> <p>Butiksdrift og 'Godt købmændskab', del 2. <i>Oplæg ved Dagrofa:</i></p> <p>Udfordringer ift. f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personale, ung arbejdskraft - økonomi igennem årets sæsoner - Håndtering af pakkeshop-pakker 	<p>For bestyrelser</p> <p>Netværkssession, del 2: <i>(DSK deltager).</i></p> <p>F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finansiering - Rekruttering af med bestyrelsesmedlemmer - Rekruttering af forpagtere - Kommunikation med forpagter/ansat
17.15 – 17.30	Pause	

17.30 – 18.15	Oplæg ved LAG Småøerne, fælles Muligheder for at søge tilskud og andre finansieringsmuligheder for ø-butikker og foreningsejede virksomheder,	
19.00	Middag	
20.00	Hyggeligt samvær og netværk	
Mandag den 18. januar		
7.30 – 8.45	Morgenmad og udtjekning	
9.00 – 9.05	Samling i plenum og fordeling i workshops i to hold:	
9.05 – 10.00	For købmænd	For bestyrelser
	Netværkworkshop <i>(DSK deltager).</i> Hvad er de største udfordringer? (- Og hvem kan gøre noget ved dem?) F.eks. <ul style="list-style-type: none"> - Varelevering: trailer eller varevogn, problemer med at ramme færetider. Gode erfaringer med leverandører? - Åbningstider og service - Kundepleje 	Bestyrelsens opgaver og ansvar: <i>Oplæg ved Dagrofa:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Forpagningskontrakter og ansættelseskontrakter: bestyrelsens pligter og ansvar - Medlemspleje- og rekruttering (ved andelsforeninger/ borgerejede butikker) - Vedligehold af bygninger og inventar
10.15 – 10.30	Kaffepause	
10.30 – 11.30	Oplæg ved DSK om synlighed og kundepleje på sociale medier, fælles Drejebog for SoMe medier. Overholde lovgivningen: Hvad skal man være opmærksom på og hvor er fælderne i SoMe.	
11.30 – 11.55	Netværk for ø-købmænd Er der et behov eller ønsker om at etablere et netværk for dagligvarebutikkerne på de små øer?) Er der behov for politiske tiltag fra Ø-sammenslutningens side?	
11.55 – 12.00	Afrunding	
12.00 – 13.00	Frokost og afgang	