

# BILAG til rapport om Evaluering af gratis/nedsat færge til øerne

## Oversigt over bilag:

1. Bilag til spørgeundersøgelse målrettet GÆSTER til ø-passets 39 øer .....	1
Bilag 1.1: Spørgsmål om spisesteder .....	1
Bilag 1.2: Bemærkninger til spørgsmål om gæsternes oplevelse af trængsel .....	1
Bilag 1.3: Bemærkninger til spørgsmål om prisen på færgebilletten afgørende for om du vil besøge de danske øer igen? .....	4
2. Bilag til spørgeundersøgelse målrettet ØREPRÆSENTANTER på de 27 småøer .....	7
BILAG 2.1: Bemærkninger til spørgsmål om ordningen i JULI måned. ....	7
BILAG 2.2: Bemærkninger til spørgsmål om ordningen i august og september. ...	10
BILAG 2.3: Ø-repræsentanternes bemærkninger vedr. inddragelse samt ordningerne generelt.....	10
3. Bilag til spørgeundersøgelse målrettet VIRKSOMHEDER på de 27 småøer .....	12
BILAG 3.1: Bemærkninger til spørgsmål om ordningen i juli måned.....	12
<i>Har 'gratis færge'-ordningen haft POSITIV betydninger for jeres virksomhed?..</i>	12
<i>Har 'gratis færge'-ordningen haft nogle NEGATIVE følger?.....</i>	15
<i>Har du/I andre bemærkninger til ordningen i JULI måned? .....</i>	18
BILAG 3.2: Bemærkninger til ordningen i august og september .....	21
<i>Forventer I, at der kommer flere gæster end normalt i august og september? ..</i>	21
<i>Har du/I andre bemærkninger til ordningen i august/september måned? .....</i>	22
Bilag 3.3: Bemærkninger til COVID19 hjælpepakker .....	23
BILAG 3.4: Yderligere bemærkninger .....	24

## 1. Bilag til spørgeundersøgelse målrettet GÆSTER til Ø-passets 39 øer

Besvarelserne i bilag 1 er anonymiseret med fx 'øen', 'kommunen' og 'virksomheden' fremfor navnene.

### Bilag 1.1: Spørgsmål om spisesteder

Under besøget har 81% benyttet et spiseted,



Og nogle bemærker, at de ikke kunne få plads:

- Nej, for der var ikke til at få bord nogen steder. Vi spiste street food på sejlbådshavnen
- Vi prøvede at få plads på en restaurant, men alt var booket

### Bilag 1.2: Bemærkninger til spørgsmål om gæsternes oplevelse af trængsel

- Mange flere turister end normalt. Større variation i aldersgruppe af besøgende.
- Toilettet på kirkegården er ALTID både rent og pænt
- Øen var "affolket" da vi var der i uge 33. Ingen spisesteder åbne.
- Vore børn parkerede på fastlandet. Det var stressende at lede efter parkering og nå færgen.
- Ikke den ro, der plejer at være, og som er den man nyder. Vi droppede nogle ture pga risiko for lang færgeskø
- Der var mange med færgen, især fra Øen mod fastland virkede det som om der var flere biler en regnet med. Som cyklist blev vis bare "mast" ind eller brugt til at fylde huller
- Der var betydeligt flere end jeg nogensinde har oplevet i uge 29 på Øen, men bare fedt at andre har fået øjnene op for det min familie og jeg elsker.
- Vi var på turene i uge 27, altså lidt før hovedferien.
- Det var mange flere cykler på øen end vi er vant til når vi er der
- Færgen var på daværende tidspunkt ikke god til at sørge for afstandsmarkering og håndhæve afstanden.
- Restaurant var lukket og grill havde et meget lille sortiment
- Vi ville have købt is, men spisestedet på havnen havde ikke tid den ene dag, næste dag havde de heller ikke tid
- Vi var der så sent, at det store ryk-ind var overstået.

- cykel helvede - fordi det var gratis :-)
- Ikke plads på Restauranten
- Meget dyr kaffe på Restauranten
- Øen har været meget besøgt i hele denne sommer. Og vi har oplevet stor trængsel stort set alle steder, hvor der normalt kommer turister. I år har vi ikke været trygge ved at komme de sædvanlige steder, restauranter, butikker o.l. Der er problemer med at holde afstand, Og derfor har vi opholdt os meget i vort eget sommerhus.
- I uge 29 var der alt for mange mennesker på øen . Uforsvarligt midt i covid 19 . Mad var udsolgt hvis man ikke lige kom fra morgenen af. Og ingen p pladser i de lidt større byer .
- Der var mange mennesker med båden over så i løbet af dagtimerne, men ikke så man syntes der var overfyldt. Det var hyggeligt og om aftenen forsvandt de fleste jo tilbage til fastlandet.
- Har aldrig oplevet så mange mennesker på færgerne.
- Gratis færger er ikke en god ide, det giver trængsel
- Kommer aldrig i højsæsonen, der er for mange
- Som om begge spisesteder og øens købmand ikke var klar til tilstrømningen af turister
- Fantastisk hvis det er muligt at få specialøl samt plantebaseret måltid. Eneste mulighed på Øen for øl var alm. Carlsberg eller Tuborg, som jeg ikke drikker ligesom flere andre, jeg talte med som også valgte at springe øllen til frokost over.
- Igen: Forskellige svar!
- Der var kun et spisested på Øen, da vi var der i juli. De to andre spisesteder, som skulle åbne kl 12 åbnede ikke.
- Kun dejligt der er flere der har benyttet, at der er skønt på Øen
- Vi var der uge 28, før det gik amok
- Vi havde reservationer
- Man er på tur, så gør det ikke så meget, at der er lidt ventetid ved færgerne
- Vi måtte vente ved færgerne, manglende parkering og rigtig mange mennesker. Udsolgte spisesteder.
- Meget kø i butikkerne
- Der var mange turister, lidt flere end der plejer at være
- Kø ved færge på den ene ø - optaget på spisesteder på de to næste øer
- Øen har alt sit eget tempo, det er det jeg elsker ved øen
- Færgerne var for proppet, sad for tæt.
- Der var stort pres på færgerne i år
- Vi havde svært ved at booke til den afgang vi havde som 1.prioritet. Men da det blev dårligt vejr, var der lige pludselig ledige pladser, og vi fik den afgang vi gerne ville have.
- Svært at få overnatning samme sted flere nætter, så måtte flytte rundt
- Vi skulle bestille bord, men det var ikke et problem.
- Parkeringskapaciteten på fastlandet er ikke tilstrækkelig til besøgende til de to øer. Færgekapaciteten på den ene færge var alt for lille - næsten alle afgangene flere uger frem var udsolgt, og Færgerne (Kommunen) valgte ikke at indsætte yderligere kapacitet.

- Svært at få mad på kroen, var heldig at der kom et afbud, så vi kunne overnatte der.
- Ingen færgebillet at få
- Oplevelsen var at flere turister fik en dårligere oplevelse fordi der var for mange mennesker.
- Specielt på xxØ var der mange mennesker
- Der er plads til alle - intet problem
- Vi gik rundt og sov på frie overnatningssteder
- - svært at holde den fornødne afstand i butikker mm
- Gratis færger er et problem for de fastboende og os med sommerhuse på øen
- Især ved spisesteder var der trængsel og det ene sted skulle der bestilles bord.
- Øen og færgen kunne ikke rumme de mange dags-turister
- Fastlandssiden, helt fyldt op, flere weekender i træk
- Var på stranden lørdag, mens det var skiftetid i sommerhusene.
- Der var mange flere end normalt, men ikke flere end at vi alle kunne være der
- Stor trængsel i Byen og på spisestederne. Desuden havde vi planlagt et besøg i en eventpark, som ikke blev til noget pga. overfyldt kapacitet.
- Har i august haft problemer med at få bilen med færgen
- Der var ikke et problem da det kun var positivt for øen at der var optaget
- Den ene tur var der så mange cyklister, gående og barnevogne, at vi var ved at få ridset bilen!!
- Vi havde booket færge - og kunne faktisk ikke få den dag vi egentlig havde tænkt.. Færgen var helt fyldt, men det fik fint for man kunne også sidde udendørs. Vi spiste før andre gjorde 😊 Vi kunne som sagt ikke leje cykler pga alt udlejet Der var rigtig mange biler på fastlandet - vi kom tidligt og fik parkering men det var ret "Wild West" på havnen på fastlandet...
- Der var da mange mennesker, men alle var søde og rare.
- Der var generelt alt for mange mennesker på øen. Charmen forsvandt og respekten for COVID-19 restriktionerne var meget lav. Det var overfyldt på færgen.
- Vi mødte meget få turister
- Der var mange folk på den ene ø. Men den næste ø virkede ikke overfyldt, men det var svært at få reservation på spisesteder på øen.
- Generelt rigtig meget trængsel på færgen. Meget forsinkelse pga alle de rejsende. Især gående passagerer!
- Der var mange, men det var ikke et problem
- Der var mange cykler, så som bilist skulle man tage passe på cykler på de små veje.pga gratis færge.
- Der var mange besøgende på øen, men hvis man sørger for at bestille færge og bord på spise stederne, så var der ingen problemer. Man kan jo ikke forvente at have øen for sig selv, når der er gratis transport og godt vejr (- og folk ikke kan komme udenlands)

### Bilag 1.3: Bemærkninger til spørgsmål om prisen på færgebilletten afgørende for om du vil besøge de danske øer igen?

- De gratis færgebilletter burde ligge før eller efter sommerferien, så øboerne har en længere periode med gæster.
- Med gratisbillet bliver det let overrendt og umuligt at få billet
- Vil gerne besøge flere øer, engang når den Corona virus er væk.
- På studerende budget, så nedsat priser er altid en store hjælp
- Gennemført landevejsprincip må være målet
- Men man overvejer da et ekstra besøg ind imellem, hvis færgebilletten er billig.
- Jeg synes der er forskel på om det er en en-dags tur eller et længere ophold
- Pengene er små. Så skønt med det tiltag fra politikerne
- Bor selv på ø. Færgeren skal være gratis
- Synes det er dyrt med færgebilletter til [to af øerne]
- Umiddelbart er prisen ikke afgørende, men det vil uden tvivl være mere tillokkende hvis overfarten var gratis!
- Mon ikke der gives tilskud til færger i Norge?
- Flere danske øer er fantastiske, men ofte er de høje færgepriser medvirkende til at en tur vælges fra.
- Vi sejler selv
- Landevejsprincippet skal indføres
- Prisen på færgeren er ikke afgørende, men en medvirkende faktor.
- Nogle færger er meget dyre. Der er prisen afgørende.
- Se ovenfor
- Gå efter landevejsprincippet
- Men flere besøg ved gratis færge
- Elsker at besøge små øer
- Jeg ville dog besøge flere øer, hvis færgebilletterne var lidt billigere.
- Færgebilletter et ikke så dyre at staten skal betale
- Sejler selv
- Færgepriser skal være de samme hele året ig lave - færgedrift burde være statens anliggende - vil man have liv på de danske øer skal der være landevejsprincip hele året
- Både ja og nej synes 90-95 kr. Er dyrt så hvis de blev sænket lidt så tror jeg også der vil være flere der tog der over
- Se på Sverige og den standard og udvikling øerne har der. Gratis færge så behøver man ikke alle mulige og umulige tiltag.
- Det er godt billigere færger
- Jeg synes generelt ikke at priserne er urimeligt dyre
- Ikke afgørende, men prisen skal give mening ift. de muligheder øen har.
- Det kan måske godt friste til flere besøg, når prisen er overkommelig - men det er den jo gerne, når man kun medbringer cykel, hvad vi ofte gør.

- Indfør landevejsprincip som i Sverige
- Hvis færgerne skal være gratis skal det være udenfor den 'tungeste' ferieperiode
- Den større tilstrømning vil betyde flere muligheder på øerne.
- Jeg flyver
- Bosiddende på Fyn tillægges en betragtelig udgift med to broafgifter
- Spændende at besøge andre øer, har tidligere år besøgt flere i de sydfynske øhav, og vil gerne udvide til andre øer, mens det er billigere.
- Har grundet prisen været afsted flere gange.
- Udover [xxø] var jeg også på [xxø]. Vi havde bil med. Gratisbilletter havde ikke nogen indflydelse på beslutningen om at besøge øen.
- Det skal ikke være gratis, da det er til gene for øboerne når der er fyldt med mennesker og besværligt at få plads på færgerne
- Bedre at tilskuddet blev fordelt over hele året istedet for kun sommer månederne
- Foretrækker faktisk en lavere pris på færgebilletten i en længere periode fremfor gratisturene (kun) i højsæson.
- Ens priser i hh til landevejspricippet
- Jeg synes, det allerede er billigt generelt. Pengene kunne godt bruges på øens beboere eller flere shelters, grønne initiativer eller lign. Hvis ikke, man vil betale for færgebilletten, vil man nok heller ikke betale meget, når man er på øen...?
- Selvfølgelig skal færgebilletten være gratis. Men ikke afgørende for mig.
- Det er mere fleksibelt rejse hvis billetterne er billige/gratis. Ikke mindst ift. at tage en kort ferie/weekend eller hvis man er på rundrejse i dk.
- Eftersom man betaler vægtafgift for at køre på danske veje, burde færger og broer, som forbindelsen være gratis
- Der var al for meget trængsel. Færgerne var fyldt til bristepunktet. Og spisesteder var fyldte. Meget værre end normal ferietid.
- Men der ville sikkert komme flere ture ud i det danske land, hvis færgerne var billigere eller gratis ..
- Vi skal besøge alle øerne i passet ☺
- Har besøgt Øen mange gange med bus i år fløj jeg (55 minutter mod normalt 6-7 timer). Kan anbefales.
- Hvis man vil holde gang i de danske øer, sådan rigtig meget, bør transport til/fra være nærmest gratis. Øerne er DKs guld!
- Vi vil gerne besøge andre øer næste år
- Det er dyrt at rejse med færgerne. Jeg er handicappet og har normalt ikke råd til at rejse med færgerne da jeg har behov for at have bilen med mig - det har været vidunderligt at få mulighed for at se flere af øerne
- Billigere billetter er klart et trækplaster..
- Gratis færge var en fejl. Man skulle have reduceret priserne så de var som udenfor sæson.
- Vores pensionist plan er at besøge flest mulige danske øer

- det var ikke afgørende for os at færgen til Øen var gratis. Fremover mener jeg det skal koste penge at bruge færgerne
- Men selvfølgelig skal det være gratis af hensyn til øernes udvikling
- Er pensionist
- Hvis taksterne er nedsat ville vi også besøge andre øer og så leje vores hus på Øen ud til andre turister.
- Fægebilletterne skulle ikke være gratis, men halv pris ville være bedre løsning, da færgerne har været meget presset, hvilket også øgede risikoen for smitte. Halv pris tror jeg ville have reduceret antallet af gæster med 20 - 30 % hvilket jeg synes ville være mere fornuftigt.
- Meget dyr Færge

## 2. Bilag til spørgeundersøgelse målrettet ØREPRÆSENTANTER på de 27 småøer

### BILAG 2.1: Bemærkninger til spørgsmål om ordningen i JULI måned.

#### Har 'gratis færge'-ordningen haft nogen POSITIV betydninger for øen? Uddyb gerne

- Agersø: Ja, det har været positivt, at så mange har besøgt øen, men også overvældende for købmand, kro og grill.
- Anholt: Ja de ekstra til campingpladsen
- Askø-Lilleø: Hvis vores andelskøbmand har haft åbent, så har mange gjort holdt og købt en is, en kop kaffe eller vand.
- Avernakø: Ja helt klart.
- Barsø: Mere salg i kiosk.
- Birkholm: Mange endagsgæster
- Bjørnø: Vores cafe og kiosk har haft rigtig mange gæster. Hvis vi er heldige måske også fremtidige øboere.
- Baagø: Ja, i hvert fald for kiosken. Og der er kommet 3 ekstra beboere.
- Drejø: Flere penge til øen
- Egholm: Ja restaurant Kronborg har overhalet sidste års omsætning, vores status som Aalborgs grønne Ø er blevet styrket.
- Endelave: Større omsætning for øens erhvervsliv, men også et større pres på øens faciliteter, der i forvejen er udfordret i juli måned
- Fejø: Ja. Mange mennesker, som måske ikke havde tænkt på at besøge en småø, har nu set, hvordan her ser ud, og måske fået lyst til at komme igen her eller på en anden ø. Turismeaktørerne oprustede alt hvad de kunne for at betjene de mange gæster.
- Femø: Ja! Turismevirksomhederne har haft langt højere indtjening. Meget positiv omtale i lokalmedier og landsdækkende radio (Nova). Inspiration til udvikling af turismen på øen.
- Fur: Alle spisesteder har været fyldt op.
- Hjarnø: Hmm... Det kommer an på, hvem man spørger
- Hjortø: Det har været hyggeligt med de mange gæster
- Lyø. Der har været stor interesse for vores ø.
- Nekselø: Nej, der er ikke noget at købe på øen, og vi har ingen huse til salg. Forhåbentlig har gæsterne haft en positiv oplevelse
- Omø: Restaurant, kiosk, café, gårdbutik og butik har alle haft travlt. Og det har færgens personale også haft. Vores traktorbus haft mange ture, og trods corona-restriktioner kørt for mange flere end sidste år.
- Orø: Godt for spisestederne og for Orø som helhed, det virker som kapitalstærke personer har fået øjnene op for øens tætte placering til Københavns omegn og sommerhussalget er steget en del.
- Sejerø: Helt klart. Øget indtjening i turisterhvervene, men bestemt også positivt, at flere har lært øen at kende. Mange endagssturister



Skarø: Gæster til de to turistaktører, der findes

Strynø: Vi er sikker på mange har besøgt øen og fået et positivt indtryk. Selvom man kunne tage sin egen cykel med, har beboerforeningens cykler været udlejet rigtigt meget. Det har været rigtigt godt for købmanden.

Tunø: Ja helt sikkert større omsætning hos nogle handlende

Venø: Godt for omsætning på kro, i havnehuset og i gallerierne

Årø: Ja mange flere gæster - men erhverv kunne ikke følge med

Har 'gratis færge'-ordningen haft nogle NEGATIVE følger? Uddyb gerne

Agersø: Det tror jeg ikke

Anholt: Ja, vi har en servicevirksomhed der lever af at leje cykler ud, svært at konkurrere, med gratis færgebilletter

Askø-Lilleø: Nej, det har været hyggeligt.

Barsø: Overfyldt færge. Kø ved færgen, gæster der ikke kunne få plads. For mange turister på øen, vores infrastruktur er ikke til så mange gæster. Charmen ved øen forsvinder.

Birkholm: Øens faciliteter blev presset

Bjørnø: For de øboere som ingen gevinst har af turister, har det til tider været meget massivt med alle de mennesker. Vi er en lille ø. Vores færge må kun tage 20 pers. og den har nærmest sejlet i pendulfart, hvilket har været stressende for vores færgepersonale.

Baagø: Vanskeligt for de fastboende at komme med færgen.  
Sejlplanen blev ikke overholdt, der blev sat ekstra færge ind for at få folk retur, men den blev ikke varslet.

Drejø: For lille færge og derved er turister blevet afvist

Egholm: Lidt ekstra kø og manglende toiletter, men ellers er det gået fint.

Fejø: Ja. Med 160% flere gæster/besøgende i juli i år end i juli sidste år, kom vore serviceforhold under pres. Det medførte, at rengøringen blev intensiveret bl.a. på offentlige toiletter og områder. Nogle fastboende fandt også, at der var alt for mange mennesker på øen. Der var ingen uheld, men der var mange trafikanter, herunder gående og cyklende

Femø: Ja! Kapacitetsproblemer på færgen (især uheldigt når det rammer øboere) og periodevis i turismevirksomhederne. Kort varsel til forberedelser, vi blev overrumplet. Beboerforeningen har haft ekstraudgifter til brochurer. Trafikale problemer på øen. Svind ved vejboeder (det plejer vi ikke at have).

Fur: Ventetid begge veje. Folk har stået for tæt.

Hjarnø: Ja, færgekø for fastboende. For mange mennesker på øen. Vi har få kvadratmeter at råde over

Hjortø: Men, der har næsten været for mange.

Lyø: Lidt kaotiske tilstande og en ø, der nok ikke er gearret endnu, til et sådant pres.

Nekselø: Nej, det har været fint.

Omø: De gratis cykler er revet væk!

- Orø: Voldsom belastning på vejene (cykler & gående) samt udsolgte pladser på spisesteder. Det er forhåbentlig godt for spisestederne
- Sejerø: Færgekapacitet
- Skarø: Der har været pres flere steder på øen, inkl. på færgen også overfor de fastboende og fritidshuse med hensyn til plads på færgen
- Strynø: For de øboere, som havde brug for spontane og eller nødvendige ture til fastlandet var den fyldte færge et stort problem, det hjalp at alle pladser ikke kunne reserveres, men meget underligt, at man ikke kunne melde ud at øboere (med økort!) kunne få fortrinsret.
- Desværre kom meldingen om gratis færge så sent, at spisesteder ikke kunne nå/ ikke havde mulighed for/ ønske om at geare op. Så selvom de havde fyldt, så meget de kunne magte med gæster, måtte mange desværre gå forgæves.
- Venø: Nej
- Årø: Ja mange frokostgæster går forgæves, da alle spisestederne var besatte.

Yderligere bemærkninger til ordningen i JULI måned:

- Agersø: Det kom så pludseligt, vi kunne nok have haft brug for at forberede os lidt mere.
- Anholt: På Anholt kan vi ikke have dagturister. Ordningen ville give mere mening i lav sæsonen, maj og medio August og september
- Barsø: Når turen er gratis, har vi turister der tager færgen over og retur med samme afgang.
- De optager plads for andre, der har et ærinde på øen.
- Hvorfor skal billetprisen for uden-ø's biler være så lav, når vi ikke ønsker biler på øen.?
- Bjørnø: Færgen har haft 4500 passagerer
- Fejø: Det er en rigtig god ide med gratis færge helt generelt. Det var måske lige til strejen, at starte hermed i en sommerferie, hvor mange danskere var tvunget til at holde ferie i Danmark, begrundet i coronasituationen.
- Femø: På trods af de negative følger, er vi interesseret i at udvikle turismen og få mere ud af den.
- Hjortø: Det ville være bedre, at lade færgen være billigere i en længere periode.
- Lyø: Vi var booket ud i forvejen i juli måned, så det gav en del ekstra arbejde, med at forklarer, hvorfor vi ikke kunne servicere flere.
- Skarø: Positivt at mange dansker har vist interesse for de danske øer
- Årø: Øen var invaderet - færgen sejlede i pendulfart - men øens erhverv fik ikke deres varer med færgen, da færgepersonalet havde nok at gøre med biler og passagerer. Dem der selv var på fastlandet for at handle holdt i den lange kø med ferskvarer. Håndværkere, skraldebil, hjemmehjælpere m.m. havde lange ventetider.

## BILAG 2.2: Bemærkninger til spørgsmål om ordningen i august og september.

### Uddyb gerne vedr. ordningen i august og september:

- Anholt: Her er det ok :- ) har skabt flere turister, som er Anholt's hovederhverv
- Askø-Lilleø: De nedsatte takster er så vidt jeg ved, fordi puljen blå vej ikke er opbrugt her i Lollands Kommune, og derfor har man valgt at fortsætte
- Barsø: Betydeligt færre turister efter danskernes sommerferie er ophørt.
- Endelave: Vi havde i forvejen nedsat prisen med 70 % på passagerer og ønskede at tilgodese andre brugere af færgeren ved at nedsætte taksten på alle biltyper, for at alle følte at de også fik en del af tilskuddet
- Femø: Der bliver nedsættelser frem til 31/12!
- Lyø: Godt initiativ.
- Sejerø: Vi har flere endagsbesøgende, end vi plejer
- Skarø: Ingen synlig effekt endnu, overholder landevejsprincip
- Tunø: Det er en fin ordning som betyder meget bl.a. købmanden og restauranter
- Årø: Gratis for gående og cyklister ellers gælder taksten udenfor højsæson for alle.

## BILAG 2.3: Ø-repræsentanternes bemærkninger vedr. inddragelse samt ordningerne generelt

### Yderligere bemærkninger?

- Agersø: Tilrettelæggelsen af taksterne er behandlet på Ø-udvalget som samarbejder med beboerforeningen.
- Anholt: Har hørt at det ikke er lovligt at forfordele Ø boer
- Barsø: Da turist-kaoset var på sit højdepunkt, blev færgeriet opgraderet med en langtidsledig til hjælp med booking. Hvilket kun gjorde forvirringen komplet. På Barsøfærgeren vælger de fastansatte færgefolk at afvikle deres ferie i den travleste tid. Så overfarten varetages af ferie afløsere.
- Baagø: Der var ikke styr på håndteringen af køer i starten. Vi ville gerne have været inddraget, både i det praktiske og i selplanen.
- Fejø: De fastboende har ikke været sikret plads på færgeren - dette begrundet i Færgesekretariatets/Kommunens læsning af lovtekst om fortrinsret. Billetpersonalet løste selv udfordringen med kø ved færgelejerne. En vanskelig opgave, men det gik udmærket, situationen taget i betragtning.
- Femø: Ørepræsentanterne har i fartplan- og økontaktudvalg taget emnerne op.
- Nekselø: Der har ikke været noget problem, da vi rejser modsat strømmen
- Omø: Vores øudvalgsrepræsentanter har været hørt
- Orø: 15 -20 gange har Holbæk færgeren måtte efterlade passager på kajkanten, desværre også fastboende på vej hjem fra arbejde eller fra lægebesøg m.v.
- Skarø: Vi har været velsignet med et godt færgepersonale

- Strynø: Der har ikke været tid til reel diskussion og inddragelse, men vi har ikke protesteret. Vi har bedt om at nogle pladser friholdes fra reservation (det har også gjaldt tidligere på visse afgange)
- Tunø: Har været yderst forvirrende med hensyn til færgeafgange
- Venø: Har haft overfartsleder med til bestyrelsesmøde i Venøboen. Super godt samarbejde.
- Aarø: Vi ønsker en bedre afvikling og dialog med færgeren, så erhverv og fastboende er tilfredse.

### 3. Bilag til spørgeundersøgelse målrettet VIRKSOMHEDER på de 27 småøer

Besvarelserne i bilag 3 er anonymiseret med fx 'øen', 'kommunen' og 'virksomheden' fremfor navnene.

#### BILAG 3.1: Bemærkninger til spørgsmål om ordningen i juli måned

##### Har 'gratis færge'-ordningen haft POSITIV betydninger for jeres virksomhed?

- Ikke i juli-måned, vi har haft glæde af det i august og forventer også, at vi vil have det i september, det synes vi allerede at vi kan se. I juli er der i forvejen enormt stor efterspørgsel på at komme til Øen og da færgen har sejlet med begrænset passagertal pga. corona, har det været en kæmpe udfordring for gæster til vores værelser. Det har blandt andet betydet en øget administrativ byrde i forhold til ombookinger og aflysninger.
- Måske i højere grad det forhold at alle danskere holdt ferie indenlands. Gående og cyklister kan ikke transportere deres indkøb, billigere biltransport havde været klart bedre. Alternativt gratis telebusordning i juli og w-e.
- Meget, men for mange gæster
- Ja, meget. Øen har aldrig haft så mange besøgende i de 15 år vi har drevet virksomhed på øen.
- Jeg har haft flere besøg og derfor bedre afsætning af mine varer.
- Ja.....flere kunder hos vores købmand, og den sælger nogle af mine produkter.
- Ja. der var mange mennesker her, der kiggede på campingpladsen. Dette har givet os nogle transit-campere
- Vi driver landbrug, som ikke tjener direkte på turister. Men, lidt positivt kan der siges alligevel. Vores medarbejdere er blevet sejlet gratis på arbejde.
- Ja, der har været mange flere kunder, som er kommet på en endagstur.
- Nej mange gratister og manglende plads til campingvogne
- Ja på den del af virksomheden, der driver campingplads
- Kommer an på hvad man ønsker. Men i forhold til indtægt er svaret ja.
- JA. En del flere har lejet vores cykler
- Gratis passagerer er typisk 1 dags turister, der ikke køber varer fra gårdbutik
- Nej, de flere mennesker har ikke resulteret i mersalg
- Ja, men også at danskerne holde ferie i DK
- Øens havn. Nej ikke i forhold til sejlerne, men i forhold til øvrige erhvervsdrivende, der har haft en højere omsætning end normalt.
- Nej, for Øen er fuldt booket i forvejen i juli måned.
- Ja, vi har haft fantastisk salg på Øen!
- Ja, men jeg føler ikke, at der er ydet den service øen normalt er kendt for
- Øens Naturcenter udlejer sheltere (5 stk.) og der har virkelig været mange overnattende sheltergæster i sommers

- Sidste år havde jeg 2 ansatte i min virksomhed - i år havde jeg 6 ansatte og stadig havde vi mega travlt 😊
- Det er min vurdering at der har været flere kunder i juli.
- Om det er gratis færge eller covid 19 er der nok ingen der aner , men alle turiststeder har haft fremgang i 2020
- Stensikkert.. men antageligt også foranlediget af Covid 19
- Det har været irriterende fordi alt i forvejen var udsolgt.
- Vi har fået en del opmærksomhed - hvilket er positivt.
- Ja specielt hvis man havde haft mulighed for at forberede sig på ordningen
- Sammen med Coronakrisen, ja
- Nej- meget udfordret. Vores personale har haft store problemer med at komme til og fra arbejde. Vi har måtte tage bil eller bus med over for at hente vores beboer.
- Lille del af omsætningen stammer fra turister, så ikke samlet den store forskel
- ja - øget omsætning
- Den kan meget vel få det - større efterspørgsel på boligmassen, stiller større krav til samme
- ja der har været besøg af andre , som normalt ikke ville besøge Øen. det er helt sikkert prisen eller mangel på samme.
- Ja flere kunder
- Ja. Men det havde været bedre senere på sæsonen. Det kunne have forlænget den.
- Del af forretning ved havn haft mere gæster
- Tror jeg får en masse nye kunder næste år.
- Der har været mange flere endagsturister, som ofte køber en souvenir
- Meget tvivlende, tror mere at det skyldes at danskerne "skulle" holde ferie i DK. De personer der ligger penge hos os, er ikke nødvendigvis dem der går efter gratis billetter. I øvrigt er vores billetter vel nogen af de billigste i DK.
- På ingen måde men det skyldes tidspunktet. Vi har haft alt for mange, som kun har været her mellem to færger og dermed kun lagt penge ved den nærmest havnecafe. Betalende gæster i skoleferien plejer at blive hele dagen og lægger dermed langt flere penge. Vi oplever særligt på dage med dårligt vejr, at der kommer færre, nok fordi man bare aflyser, når man ikke har betalt. Tidligere år kommer der mange gæster selv når vejret er mindre godt, man indretter sig bare på det. Modsat så tror jeg det vil bidrage med ekstra besøg i skulderperioderne, hvor der vil være plads til mindre seriøse besøgende. Vi har også mange bedsteforældre med mindre børn i denne periode, det kunne man også forestille sig, der vil komme flere af.
- Ja, markedsføringsmæssigt - interesse for at leje i fremtiden
- Nej - de fleste af vores gæster kommer i bil
- Nej vi er håndværksvirksomhed og har ikke haft glæde af gratisfærge
- Samtidig med at vi har udvidet vores butik og sortiment har det betydet vi har haft noget at til byde alle de tuister vi har haft
- Det har været helt overvældende

- Ja bestemt. Det har været et kæmpe aktiv for hele øen. Det er tydeligt at det vil kunne generere meget mere aktivitet på hele øen.
- ja, der har helt sikkert være mange 1-dags turister som besøgte os for at f"noget at spise
- Flere besøgende betyder altid mere opmærksomhed om det vi laver hver især. Jeg oplever dog ikke markant flere kunder eller deltagere til vores kulturarrangementer.
- Nej! Færgerne i juli måned var allerede helt udsolgte inden ordningen blev sat i værk. Det har derfor kun haft én effekt, nemlig at færgepersonalet har haft meget ekstra arbejde med at tilbagebetale allerede betalte billetter. Om rabat i august og september har haft positiv effekt, kan vi selvsagt ikke svare på endnu da vi skriver 19. august idag!
- Nej håndværker har ikke fornøjelsen af dette tiltag
- Ja og nej, vi har afvist alt for mange, da vi ikke kan rumme alle de gæster på en gang.
- Ja. Mange gæster, men det har været nærmest umuligt at befordre sig gennem øen.
- Der er kommet betydelig flere gæster til øen, for vores vedkommende campister
- Ja! Mange besøgende, flere vil holde ferie på øerne.
- Både ja og nej, vildt mange gæster, men alt for mange gik forgæves da hele øen var udsolgt
- Nej, på Øen ville det have været meget bedre med gratis billetter i skuldersonen, altså for at lokke flere herover. I juli måned er færgen alligevel fyldt op om det er gratis eller ej!
- Mange besøgende.
- Omsætning var 20% højere. Turister kan give chance for nye beboere.
- Øget kendskab til produkt
- Det har været som at give gratis billetter til en udsolgt koncert
- Ja flere mennesker på øen har givet mulighed for en reel "pop up" butik ved siden af vejsalg og aftalte rundvisninger
- Flere besøg
- Ja da, vi fik mere omsætning.
- Ja, men penge er ikke alt. Mange af de turister, der kommer fordi færgen er gratis har en dårlig attitude.
- Ja i aug og gerne juni
- Ja, enormt. Det har været vildt godt
- Det har givet en hel del flere campingvogne udover at mange også har valgt teltet, som en løsning i år
- Ja helt klart. Både fysisk tilstedeværelse i butikken og på de sociale medier.
- Ja, i forhold til omsætning.
- Det har haft et massivt pres på alle åbningsdagene, med øget travlhed
- Nej, vi har ferieboliger og de var bestilt i forvejen.
- Stort spørgsmål, positiv betydning, ja i form af større omsætning.
- Sikkert og kombinationen af gratis færge og nye feriemønstre på grund af coronakrisen har i høj grad også medvirket til et helt unormalt år
- Ja flere endags kunder og cykel gæster

- Ja, mange flere er kommet forbi - også fordi vi var med i sommertogtet på DR1, hvilket har gjort at mange er kommet for netop at besøge os

### Har 'gratis færge'-ordningen haft nogle NEGATIVE følger?

- Ja for mange gratister der ikke vil betale og har selv mad med
- Visse turister opfatter ø-virksomheder som gratis attraktioner, med pligt til at have åbent, når de er på øen.
- Gæster der ikke kunne få noget at spise og drikke
- Ja vi har samtidig skuffet en masse mennesker der ikke har kunnet serviceres. Alt for hårdt pres på generelt
- Ja....meget store problemer med færgen, selv om jeg bor på øen...øboere skal have forførselsret, det må vel være en fremtidig selvfølge!!!!
- Øen og vores færge har været overrendt, så transporten på vej og færge har været generet af voldsom trafik.
- Både ja og nej. Vi har haft mange gæster i gennem stalden. Det er vi selvfølgelig glade for. Fordi vi gerne vil vise vores økologiske landbrug frem. Men i år har vi oplevet mange turister der går igennem stalden uden først at spørge. Det har ikke været tilfældet tidligere. Når vi har mødt dem og sagt goddag, så har de ikke engang været flove over, at træde ind på anden mands private ejendom uden først at spørge om lov. De betragter ø-turen som adgang til " det hele "..... Nå vi snitter græs og køre med store vogne på Øens smalle veje, så oplever vi turister der tydeligt signalere, at de har fortrinstret og ikke som tilfældet os, der er hjemmehørende og det arbejdende landbrug. Øen kan godt signalere at være et ferieland. Men vi har stadig vores daglige gøremål og ikke mindst vores sæson med at snitte græs og helsæd. Øen har et stort aktivt landbrug og øen er vores arbejdsplads. Idag er vi nød til, at gøre folk opmærksomme på at øen er en arbejdsplads.
- Ja, desværre har det været svært at følge med på den store efterspørgelse da forretningen ikke er gearret til at håndtere så mange kunder. Det betyder at flere kunder har måtte gå forgæves
- Ja ingen plads til os fast boende og ingen plads til varer
- Ferielejlighederne var booket ud, så vi har desværre måtte sige nej til mange kunder.
- Vi skal være meget bedre til at samarbejde.
- Det har skabt en del negativ forhold med kunder der ikke kunne nå at få deres mad inden færgen sejle igen.
- Det har været svært som øbo at komme med færgen
- Ja vi kunne ikke selv få plads på færgen
- Mere arbejde for samme indtjening
- Jeg synes at det er meget ærgeligt at mange er gået forgæves til spisestederne og overnatningsmuligheder. Øen har slet ikke kunne rumme så mange mennesker på en gang
- Ja - det har været meget svært at komme til/fra øen uden færgekø
- Mere arbejde i lystbådehavnen (toiletrensning, besvare spørgsmål med mere). Det er dog uomtvisteligt, at det overordnet set har haft en positiv virkning på omsætningen på Øen. Da Øen er et sammenhængende samfund, kan man jo så ikke se isoleret på at jeg har haft



mere arbejde end normalt - hvilket jeg har, og blot for normal løn for - men det skal ses i en større helhed. Det betyder, at det der er godt for Øen generelt også glæder mig (selvom det giver ekstra arbejde). Jeg er en del af en større sammenhæng på Øen, og det er jeg vældig glad for. :-)

- Ja, det har været svært som øboer/erhvervsdrivende selv at skaffe billetter
- Vi har ikke haft overskud til at give folk den fornødne service.
- Nej - ikke når øboerne har haft fortrinsret
- Vi har haft svært ved at følge med og have varer på hylderne.
- Utallige mails og telefon opkald
- Lidt mere kø ved færgen og flere mennesker på vejen, men det har ikke været noget større problem.
- Ja, folk der driver virksomheder på en ø kører i forvejen arbejdsindsatsen helt ud til kanten. Så når man pludselig bliver begavet med en gratis ordning som denne, der sender mange nye mennesker ud på øerne, så giver det selvsagt nogle udfordringer. Krav og forventninger fra kunder ændres, og når vi i forveje presser citronen resurse messigt, så er det udlukkende rutinerbe der for os Til at kunne magte sæsonen. Når rutinerne så også bliver brudt, som det er sket her i sommer, så rækker energien ikke helt, hvad der tydeligt kan ses her ved os. Mange erhvervsdrivende lukkede ned, mens det stadig væltede ind med forhåbningsfulde gæster, hvilket lagde yderligere pres på os få, der stadig holdt ved. Havde vi kendt til beslutningen om at sende alle ud på de danske små øer, ville vi kunne have nået at ansætte og få indlogeret ekstra arbejdskraft med nødvendige kvalifikationer. Men med denne hovsa-løsning ifm corona lagde man bare hele opgaven på øboernes skuldre. Og er nu i gang med at rose sig selv for det.
- Store færge problemer for både medarbejder og personale. svært at komme rundt på øen med så mange besøgene på en gang.
- Kan ikke komme over med varer pga. prioritering af gæster frem for fastboende
- Mange fastboende og sommerhus beboer har været meget frustreret over de mange mennesker.
- Besværliggjort godstransport.
- Fastboende sad "fast" i timevis og kunne ikke komme hjem
- Nej, det er spørgsmål om at indrette sig på større antal passager på få afgang
- Vi har haft svært ved at følge med i lagerbeholdning. Vores lager og plads til opbevaring bliver ikke større, fordi der kommer flere gæster.
- Driver Cykeludlejning på Øen. Gratis cykler fordre ikke flere udlejninger!
- Ingen plads til personal fra fastlandet
- Svært at få plads på færgen
- Det var svært for mit personale at komme over med madvarer f.eks.
- Det har været svært at få plads på de ønskede afgang
- Vi var ikke helt forberedt på den sværm af frokostturister(=personalemangel)
- Ikke for os, men der har været kapacitets problemer på færgen generelt
- Ja, det har til tider været umuligt for mine gæster at bl.a. købe mad hos købmanden. Og spisestederne har haft meget lange ventetider.

- Ja i høj grad, men det skyldes tidspunktet. Vi har haft alt for mange som kun har været her mellem to færger og dermed kun lagt penge ved den nærmest havnecafe. Betalende gæster i skoleferien plejer at blive hele dagen og lægger dermed langt flere penge. Vi oplever særligt på dage med dårligt vejr, at der kommer færre nok fordi man bare aflyser, når man ikke har betalt. Tidligere år kom der mange gæster, selv når vejret var mindre godt, man indretter sig bare på det. Modsat så tror jeg, det vil bidrage med ekstra besøg i skulderperioderne, hvor der vil være plads til mindre seriøse besøgende. Vi har også mange bedsteforældre med mindre børn i denne periode. Det kunne man også forestille sig, der vil komme flere af. Det har samtidig været et problem at få medarbejdere og os selv frem og tilbage, når vi har handlet til butikken. Vi har været nødt til at booke mange flere afgang for at være sikker på at kunne leverer varer til vores kunder, og så har vi afbestilt, hvis vi ikke skulle bruge dem. Men det har jo gjort det komplet umuligt for bare mellemstore grupper at komme med færgen.
- For mange mennesker på øen giver en udfordring for spisestederne, så flere er blevet afvist
- Ja, mere ventetid ved færgen, der sagtens kunne sejle kvartersdrift uden nogen nævneværdig fordyrelse. Vi venter samlet flere timer ved færgen hver måned til 420 kr pr time. Det er blevet dyrere for os med de mange turister og den øgede trafik på øen.
- Ja. Mere kø og tålmodighed da Øens fiskerøgeri kun er mikrorøgeri og lille butik
- Der har været en del kødannelser. I vores tilfælde vil det være nødvendigt med 15 minutters sejlads og ikke hver halve time.
- Det kunne til tider være svært at følge med efterspørgslen og færgen sejlede med forsinkelser pga. billetterings-tiden. Desuden kunne der være svært for os at komme med færgen, hvis man skulle over efter varer.
- Øen har ikke helt været gearet til at tage imod så mange endagsturister i år, fx burde spisesteder og købmand have udvidet deres åbningstid, så turisterne ikke går forgæves. Det bliver en negativ oplevelse.
- Ja, elendige toiletforhold, rengøring og køer
- Ja personer der cykler går side by side på vores smalle veje uden hensyn
- Ikke for mig som galleriejer.
- Vareleverandører med frostvarer har ventet i 1 - 1½ time. Så er varerne jo nærmest tøet op når de når frem. Samtidig har ølleverancen haft problemer: Ventet i 1½ time. Øen er ikke en storkunde, så gad vide om de fortsat vil levere på øen?
- I starten problemer for øboer at komme med færgen
- Ja, det har givet problemer for os fastboende at komme med færgen, hvis man pludselig fandt ud at man skulle over!
- Næsten for mange besøgende
- Ja, alt for mange gæster i forhold til corona
- Stress fordi der en gang imellem ikke var nok pladser på færgen. Jeg synes at der skal være ca 15 pladser til øboerne (med prioritet). Ellers er jeg bare nødt til at bestille langt tid før og flere afgang, end jeg bruger, for til at være sikker på, at jeg har en plads.
- Nej, det har været en fornøjelse at møde turister, der har opdaget ø-mulighederne
- Vel sagtens for kommunen der skulle betale regningen

- Ja, svært som erhvervsdrivende ikke at kunne være sikker på at kunne booke en plads hvis man skal til fastlandet
- Mange endagsturister manglende udsolgte færgeafgange så de faste gæster ikke kunne komme med
- Ja, da vi var ikke klar til den mængde turister, og mange turister var ikke forstående for vores begrænsninger. Flere gange, måtte vi vente 2 afgange, for at få vores varer på grund af plads mangel på færgen, og måtte smide mange varer ud, da de var kølevarer.
- Det har været svært at få varer og personale over da færgefarten ikke har forstået at prioritere dette. Vi har ofte måttet vente længe. Det er ikke heldigt med frost og køle varer i bilen.
- Der er flere der bliver irriterede, når der er optaget på b&b
- Ja, vi har måttet afvise mange gæster pga af pladsmangel. Vi har færre siddepladser pga Corona-restriktionerne. Det har ikke været en god oplevelse for alle. Vi har afvist rigtig mange ønsker om overnatning, da alle værelser har været udlejet i juli og dels i august. Det har også været en udfordring, at der ikke har været pladser på færgen til os som virksomhed og til vores personale - alle billetter har været revet væk!
- Nej intet negativt, men lidt ængstelse blot de frivillige hjælpere omkring Corona, idet det er flere gæster på en gang end Øen tidligere har modtaget.
- Ja, det var svært for vores gæster og os at bruge færgen spontant, vi skulle fra øen om morgenen og kunne først komme hjem om aftenen.
- Når man driver en virksomhed på småøerne er positiv omtale af virksomheden rigtig vigtig, når der kommer en tilgang til småøerne giver det os kæmpe udfordringer, vores virksomheder er bygget til normal kapacitet om sommeren god service bliver ringere bla. og få varer til øen når færgerne er fuldt booked Vi har derfor svært ved at få varer frem og tilbage
- Ja for mange skuffede gæster til spisesteder
- Udsolgt færge hele juli måned hvilket betød mange afbestillinger

### Har du/ I andre bemærkninger til ordningen i JULI måned?

- Færgeoverfarten burde være gratis for passagerer altid til småøer
- Ja det er en god ordning, men i månederne før og efter juli måned.
- Der har bare været mange flere mennesker på øen, men nok mest een-dags turister.
- Lavere pris/gratis færge skal fordeles på hele året, så turister ikke tror det er eneste chance for at komme til en ø i hele deres levetid.
- I lavsæsonen ville det være bedre. fordi vi så kan tage os bedre af vores kunder. vi var overbelastede
- Vi syntes måske, at det er for flot at sejlturen er gratis ! En minimal kostpris på f.eks. 5 kr. vil fortælle, at ingenting er gratis hér i samfundet. Alt har én pris !
- Det er imponerende at opleve hvor stor betydning prisen på færgen har for hvor mange, der har lyst til at opleve en ø.

- Mange af de ekstra kunder vi har fået i denne forbindelse har vist sig ikke at kunne forstå at når færgen er gratis, så behøver man heller ikke betale for andre ydelser. (Cykel udlejning osv.)
- Vi har haft 6283 kunder ekspeditioner i juli svarende til over 200 i gennemsnit pr. dag. Det er vildt for mange flere end vi kan klare med den plads og det personale, vi har kunne få.
- Gratis er nok = forkerte/anden slags kunder
- Det har været helt vildt med turister, og vi har ikke haft en change for at øge vores personalestab.
- Hvis det var muligt ville det selvfølgelig være hensigtsmæssigt såfremt 'turist-strømmen' kunne spredes ud på flere måneder. Det er bare ikke sikkert, at det kan lade sig gøre, da mange holder ferie i juli måned i Danmark, og det jo så er et vilkår.
- Initiativet er fremragende, men ikke i juli, hvor alt er booket alligevel. Overvej sidste halvdel af august og ind i september
- Flyttes ordningen til slutningen af august og i september, vil det forlænge sæsonen.
- Jeg ser det som meget positivt, at så mange unge har besøgt vores øer - måske nogle senere kunne være blive tilflyttere.
- 'Gratis' gør ikke altid noget godt ved folk.
- For mange gæster
- Ikke en anden gang
- Jeg tror støtte til gratis færge muligvis kan blive en billig og meget effektiv måde at støtte småøerne på i forhold til mange alternativer. Tænk på, hvad det kan gøre for turisme og beboelse...
- Øboere, skal have plads, dem der har forretning, skal på arbejde eller kommer hjem, med mad
- Min virksomhed er ikke turistrelateret.
- Vi er meget udfordret, når vi får ændringer med kort varsel.
- Dejligt med alle de besøgende - og høre fra de andre selvstændige (Restaurant, cafe, købmand, overnatning, etc.) at der er stor efterspørgsel
- Hellere maj, juni august ???
- Det var svært at vise gæsterne roen, pladsen og det nære sammenhold, med lidt for mange om pladsen. Og med corona i baglommen skulle man måske være lidt færre af gangen samlet.
- Total billetkaos! Færgen var udsolgt i forvejen. Frustrerende turister. Flere turister kommer løbende over tid med færgen til Øen men en større samlede mængde skal retur indenfor en kortere periode. Det betyder at mange turister ikke kan komme hjem som ønsket.
- Evt. noget pladser til ø-boer, arbejder på øen
- Burde være gratis færge for erhvervsdrivende på øerne, og ingen ekstra betaling i weekenden.
- Jeg tror at stigningen lige så meget skyldes Covid-19, som har holdt danskerne hjemme. Jeg tror vi havde haft næsten lige så mange gæster uden gratis rejser.

- Denne ordning bør være permanent på øerne om sommeren. Rent samfundsøkonomisk er jeg sikker på at den store stigning i antal af personer og deraf større skatteindtægter fra ens virksomhed mere end dækker statens udgifter til færageselskaberne
- Det er i udgangs punktet en dårlig ide at støtte i den periode færger og turistvirksomhederne er rentable, man skal jo støtte i de måneder, hvor det ikke er rentabelt at drive færgedrift og forretning på småøerne
- Det var lejet ud inden gratis færger.
- Vi bakker op om ordningen, men den bør omfatte erhverv og den arbejdskraft, der hentes udefra.
- Jo det må gerne gentages, men skal samtidig opreklameres at ordningen ikke kun er i juli men også 2md frem
- De flere overnatning som vi har haft, er nok mere det at folk ikke er rejst udlands, men kioskens større omsætning skyldes mere fri færge
- Det skal være i hele sommerferien. Det vil give et enormt boost til stort set alle, der driver en butik / restauration på en Ø
- Det var til tider lige i overkanten med mennesker, til hvad øen kunne betjene - især efter juli md. hvor 2 af spisestederne lukkede (vi var et af stederne). Juli er jo egentlig allerede en travl md. på øen, så ved at det var aug./sep. kunne sæsonen jo forlænges, men så skal man vide det på forhånd, så der kan planlægges derefter.
- Som nævnt er juli måned en uheldig måned at vælge idet der i forvejen er mange mennesker og alle billetter bliver solgt.
- Turister kommer alligevel i juli-august, så måske ville maj og/eller september være bedre med gratis færge for at sprede strømmen af turister.
- Problemer med at færdes på vejene + problemer med at komme med færger. Dejligt at omsætningen er steget efter den sene start pga. Coronaen.
- Vi håber det fortsætter.
- Øen var ikke forberedt så mange gæster.
- Flere færge-afgange (kl. 12.15 fra fastlandet og tilbage). Jeg vil gerne vide min 3-4 måneder før, at ordningen skal forsættes.
- Måske vil det være interessant med placering af gratis-periode i skuldersonerne
- Der er i forvejenså stort tryk på Øen i juli, at det ingen mening giver
- Mange har taget en meget kort sviptur, nu det var gratis. Det var rart hvis de besøgende brugte lidt mere tid, nu de også tager plads på færger, men ved ikke hvordan det kunne gøres.
- Det er en god ide, hvis der indføres sådanne ordninger, at vi få det at vide noget tid før, eksempelvis 3 måneder før.
- Ingen gratis sejlads i juli. Prioritet til øboere på færger
- Juli giver sig selv, og der kommer altid mange. Skal man hjælpe øerne handler det om gratis færge i juni og august
- Juli skal ikke være gratis færge
- Juli er især god for campingpladsens teltligere

- Det er selvfølgelig dejligt med mange gæster, men en dialog omkring tiltag ville være dejligt. På en lille ø kan man ikke bare sådan få personale (og overnatning til disse), så det er en stor udfordring, at få regnestykket med flere gæster og for få hænder til at servicere dem til at gå op.
- De folk, som kom, kunne godt have betalt selv, og der var for mange på øen. Flere havde bestilt og kom ikke alligevel. Færgens bookingsystem kan ikke håndtere det.
- Dejligt at vi får gæster på småøerne og dejligt, at regeringen tænker sådan, så vi kan bevare færgerne, så vi forsat kan holde gang i ø-samfundene.
- Dårlig timing bedre med gratis færge i august og september
- Havde vi haft bedre tid til at forberede os, kunne vi have lavet undersøgelser på hvem, det var der kom på besøg, hvor mange var lokale, hvor mange fra regionen, og hvor mange fra det øvrige DK/udland

### BILAG 3.2: Bemærkninger til ordningen i august og september

#### Forventer I, at der kommer flere gæster end normalt i august og september?

- Ja - men også vejrafhængigt
- Desværre ser det ikke sådan ud, alle har været her, mens det var gratis
- Ja, formentlig på Øen, men ikke i lystbådehavnen. Jeg har haft væsentligt flere anløb af lystsejlere i august end normalt, men det er afledt af Corona-virus og ikke nedsatte færgetakster. Helt generelt er lystsejls også koblet til vejr og vind.
- ja, der er flere sheltergæster også i disse måneder end sædvanligt
- ja i august men tror ikke på der kommer ret mange i sept.
- Ja. Bl.a. kommer der mange og går/vandrer.
- Ja, men det er pga. Corona-situationen
- Ja, gratister
- Lidt mere, dog er det dokningstid på færgerne, så det hjælper desværre ikke.
- Det tror jeg, men nødvendigvis ikke et publikum, der lægger flere penge???
- Der har været flere i august, men tror ikke det har noget med de 25% rabat, der er på færgerne. Men at det skyldes det fine vejr.
- I august kom der nok flere, men ikke i september i år.
- Vores færge har haft tekniske problemer, så man ikke kunne booke billetter, hvilket har bevirket flere afmeldinger.
- Lidt flere, men tilbuddene til gæster lukker ned (også vores pop up)
- Kun I weekenderne
- Det er især turister i udlejningshus, og der er jeg fuldt booked til primo november. Uanset færgetakster!
- Ja, men det afhænger af vejret, og hvad vi har at tilbyde på vores ø.
- Ja, vi kan allerede se på værelsesudlejningerne, at der kommer mange gæster.
- Hvis sommervejret holder, håber vi der kommer lidt flere

### Har du/I andre bemærkninger til ordningen i august/september måned?

- Gratis færge i ydersæson
- Det virker som en god ordning.
- Vi er glade for, at det blev italesat, at øerne har brug for tiltag i skuldærsæsonen for at få flere gæster
- Fin ordning.
- Dette ville være meget praktisk hvis færgen kunne fortælle os erhvervsdrivende hvor mange, der er med færgen hver gang i perioden fra juni - til august/september.
- Gratis eller nedsat, så skal det være ens hele året
- Godt at sommerhusejere tilgodeses også
- God ordning, forlænger sæsonen.
- Vi har haft normal pris på færgen i august, sammenligner jeg med øer, der har haft reduceret pris i august er der stor forskel i kundestrømmen , ikke til vores fordel
- Ærgerligt at stort set hele havnesiden og flere spisesteder lukkede ned alt for tidligt, Det skabte stor utilfredshed hos vores gæster, hvilket vi andre har måtte lægge øre og energi til. Tilbageværende spisesteder er Kroen og en restaurant, og de er som bekendt underlagt regeringens/sundhedsmyndighedernes corona-begrænsninger, så de kan derfor ikke opfylde behovet, hvor gerne de end vil.
- Øboere først
- Super initiativ for øen
- Hvis der kommer så mange biler, og vi ikke kan komme med, bliver vi utroligt udfordret, da vores virksomheds beboere har brug for struktur, og hvis vi kører til færgen i god tid forventer de, at vi kan komme med. Det kan udmunde i magtanvendelser desværre. Vi har brug for, at når vi laver aftaler, så kan beboerne stole på de aftaler, og det kan vi ikke være sikker på, hvis turister har lige ret til færgen, og vi ikke kan bestille plads.
- Det forlænger sæsonen en smule.
- Der mangler synlighed omkring ordningen.
- Godt initiativ
- Det ville kunnet have redet vores omsætningsnedgang, hvis august og september havde været gratis i forhold til corona, i stedet blev det værre af gratis i juli.
- Hvis det var noget, der fortsatte de næste år ville vi kunne udvide vores åbningstider betydeligt i de måneder
- Vi har lukket vores butik (Fiskebutik, med servering) i starten af aug. Det havde hele tiden været meningen kun at holde åben i juli md. Havde vi vidst i bedre tid, at der også var gratis billetter i aug/sep., kunne vi måske have holdt længere åbent. Ellers en god måde at forlænge sæsonen på.
- Godt initiativ. Et skridt i den rigtig retning.
- Spildte kræfter
- Gratis billetter burde være august-september-oktober. I juli havde vi fint booket op uden de gratister, som kom til øen i hobetæl.
- Igen, hellere lavere færgebilletter til passagerer med cykler hele året. IKKE biler

- Vi ved ikke hvor mange som har besøgt småøerne sidste år, men det virker ikke somom det et sådan rigtig gang i den her i august. Men måske tyskerne ikke er i dk pga. corona
- Det havde ikke været nødvendigt. Vi var efter juni og juli ok med fortjeneste, og voldsomt trætte.
- Vi har brug for et længere tilløb til planlægning, hvor vi ved det er gratis (eller billigt), selvom vi ikke ved, om det ville give samme effekt næste år
- Det er ikke nødvendigt med gratis sejlads
- God ide
- Fint tiltag!
- Det er genialt med de mange turister i juli, hvor de har fri til ugelange ferier, mens skuldærsæsonen nok mest bliver weekendbesøg.

### Bilag 3.3: Bemærkninger til COVID19 hjælpepakker

- Ja; men det hjælper jo ikke på renter, som jo er meget høje på grund af manglende realkredit 6,5 og 8,5 %. Vi havde ikke mulighed for at søge de statslige puljer, så tak for små kommunepuljer til mindre foreninger/institutioner :-)
- Ja; Hjælpepakken lappede hullet fra forsæsonen. Resten af året har været godt
- Ja; Vi har et feriehus, som har måtte aflyse mange lejemaal i forsommeren. Der har vores revisor søgt hjælpepakke.
- Ja; Det har været en hjælp især i maj, hvor jeg normalt har kurser og mange pensionistgrupper på udflugt
- Ja; Desværre har min kone tjent 2.400 kr for meget i hendes frisørvirksomhed og står til at skulle betale tilskuddet tilbage, tilsvarende er gældende for tømrerfirmaet, hvilket gør at vi samlet skal tilbagebetale et beløb over 100.000kr. Vi er tæt på at måtte lukke begge virksomheder.
- Ja; Uden lønkomensation til vores to helårsansatte, tabt omsætning, "faste udgifter" og udsættelse af moms ville vores virksomhed været lukket og gået konkurs.
- Ja; Vi mistede 1,5 mio. i omsætning og fik under 10% af beløbet i hjælpepakke - hvoraf vi afleverede 25% i revisor-regning.
- Ja; De hjælper jo ikke på sæsonudsving, så når vores kunder bestilte sent sidste år på grund af koldt forår, så var vores forår med lav indkomst, så det betyder, vi gik ned i tilskudsprocent, selv om vi nærmest ingen salg havde. Havde det været i forhold til forrige forår, så havde det været helt anderledes så omsætningsberegningen passer ikke til virksomheder med svingende sæson
- Ja; Det har været med til at give ro og tune virksomheden til at tænke anderledes og formentlig har både sikret virksomhedens fremtid, men også givet et nyt syn på marked og tiltag og formentlig kan udvide virksomheden i 2021-2022
- Nej; Det lyder både dyrt og besværligt at kunne få del i pakken, og når alt energien er brugt på at være i sving i virksomheden, så ville jeg skulle hyre hjælp udefra til at ansøge i puljen. Og der tror jeg ikke kommer til at stå mål med det man i sidste ende kan få ud af det. Så jeg orker ikke at gå i gang med det, måske er det egentlig også målet :-)
- Nej; Da vi er nystartede, er der ikke nogen hjælpe pakker er dækker os ind.
- Nej; Da vi er nye, har vi ikke modtaget noget



- Nej; Ingen af hjælpepakkerne understøtter frugtavl...!!
- Nej; Vi kan ikke modtage noget da vi ikke har et helt års regnskab at fremvise
- Nej; Der var klart ingen der passede, eller blev lige lavet om, så de ikke passede på os
- Nej; Vi vidste ikke, hvor længe grænsen ville være lukket, det var negativt.
- Nej; Bøvlet som nystartet - stor usikkerhed om hvordan jeg skulle udfylde og om jeg så ville skulle betale tilbage igen.
- Nej; En virksomhed kun åben om sommeren kan ikke komme i betragtning.
- Nej; som en lille blandet virksomhed har hjælpepakkerne ikke været til at bruge. Det har så i sidste ende ikke været nødvendigt bl.a. pga. de flere folk på øen, men også mere salg til private fremfor restauranter over hele landet
- Nystartet; Det ville været godt, hvis alle på øen var behandlet ens med hensyn til hjælpepakker.

### BILAG 3.4: Yderligere bemærkninger

- Indfør blå landeveje.....på de danske småøer betaler vi det samme i skat som alle andre i dette land, så hvorfor denne ekstra skat...!!! Øerne burde behandles og betragtes som et aktiv bosætningsmæssigt og turismeøkonomisk...!!
- Vi håber på billigere færger igen til næste år. Og hvis det bliver tilfældet, at det bliver meldt ud i tide til, at virksomhederne kan nå at optimere og evt. lave flere ansættelser, der gør at de bedre kan følge med på den store efterspørgsel, som flere turister på øen medfører
- ALDRIG mere gratis færge. men gerne billige billetter for kun gående gæster i august - september - oktober til og med uge 42.
- Vi har klaret den alligevel :-), hvis ikke Coronaen spidser til igen :-)
- Når I sender reklamer ud for øerne, så husk at få med at der ingen bopælspligt er. Mange køber helårshuse som sommerhuse mens de er erhvervsaktive, hvor de går og gør det i orden for at flytte dertil når de bliver pensioneret.
- Øen har været meget presset på mange kanter, mener ikke vores ø er klar til at modtage så mange turister pludselig.
- Jeg syntes hele Covid 19 er blevet håndteret fantastisk af vores regering og influenter og er sikker på vi alle kommer styrket ud på den anden side og med mod til at gøre mere end tidligere.
- Financeringsproblematikken på småøerne er blevet forværret af coronakrisen, så det er endnu en grund til, at der bliver set på en særlig finansieringsordning på småerne
- Pladsbilletter til øboerne, det er noget være skrammel.
- Vi forventer, at Coronaen har skabt en interesse for cyklende og gående gæster, som vil sætte sig positive spor i gæsteantal i de kommende år
- Ø-sammenslutningen bør være mere aktiv i forhold til færgefarten og prioritering af øboere og personale til vores virksomheder
- Vi kunne ikke sige ja til danske gæster, fordi vores tyske gæster havde bestilt i forvejen. Den melding, at grænsen ville åbne den 15.06. var god, men kom ret sent. De kunne have meldt det ud mindst en måned i forvejen. Den usikkerhed, om de måtte komme eller ej, var ikke god.
- Gratis færge er det bedste der er sket for Øen i mands minde.