



## Seminar om ø-turisme

Torsdag den 27. marts 2014 kl. 10.00 - 15.30

Seminaret er en del af projektet: **"27 småer med store oplevelser, etablering af ø-turisme-ambassadør"**.

Seminaret har fokus på service, marketing, salg til rejsearrangører og grupper samt samarbejde og nye tiltag.

### Program:

- Kl. 9.00 - 10.00 Morgenbuffet med kaffe/te, rundstykker, pålæg
- Kl. 10.00 - 10.15 Velkomst v/formand Dorthe Winther
- Kl. 10.15 - 11.00 Præsentation af projektet v/ø-turisme-ambassadør Britta Leth
- Kl. 11.00 - 12.30 Service er marketing ved direktør Søren Bechmann, Service Design Institute
- Kl. 12.30 - 13.30 Frokostbuffet
- Kl. 13.13 - 14.00 Hvilke krav er der til gruppeture? v/Lars Hansen, Sørens Rejser
- Kl. 14.00 - 14.30 Erfaringer med gruppeture – casestory. v/ Svend Aage Hansen, Årø Vingård
- Kl. 14.30 - 14.45 Kaffebuffet, chokolade og frugt
- Kl. 14.45 - 15.20 Hvilke tiltag kan igangsættes og hvem vil være med? Herunder salg til rejsearrangører og grupper, business-to-business-salg, nye samarbejder, nye pakkerejser, mere markedsføring, flere turister og større omsætning, gruppediskussioner. v/ Ø-turisme-ambassadør Britta Leth
- Kl. 15.20 - 15.30 Afslutning og opsummering v/formand Dorthe Winther

*Projektet er støttet med midler fra Ø-støtten og Småøernes Aktionsgruppe:*



Mødecenter Odense, Buchwaldsgade 48, Odense