

# Disse kvalitetsegenskaber får gæsternes hjerter til at banke lidt hurtigere, fordi de føler sig ventede og velkomne hos dig

1 – 5 (højest)

1. Her er rent og pænt og lugter godt. 1. \_\_\_\_\_
2. Stedet er velholdt og velfungerende. 2. \_\_\_\_\_
3. Indretningen har en gennemgående stil og atmosfære, som gør, at gæsterne følger sig godt tilpas. 3. \_\_\_\_\_
4. Her står ingen gamle ting og bare fylder op. 4. \_\_\_\_\_
5. Udendørsarealerne er velholdte og inviterer til at nyde og bruge området. 5. \_\_\_\_\_
6. Her bruger vi friske og lokale/danske råvarer. 6. \_\_\_\_\_
7. Her er et nærværende, hjælpsomt og personligt værtskab, som siger "velkommen" og er let at komme i kontakt med. 7. \_\_\_\_\_
8. Her henviser vi uopfordret til andre oplevelser på øen. 8. \_\_\_\_\_
9. Her er en gratis og let tilgængelig Wi-fi forbindelse. 9. \_\_\_\_\_
10. Alle fotos fra stedet på nettet er tidsvarende og giver et retvisende billede af den virkelighed gæsterne møder såvel ude som inde. 10. \_\_\_\_\_