

Fokus på kvaliteten i dit turistprodukt og værdier for din virksomhed

Onsdag den 18. marts 2015 – kl. 10.00-15.30

Mødecenter Odense, Buchwaldsgade 48, 5000 Odense C

Sammenslutningen for Danske Småøer inviterer til en spændende dag med fokus på, hvordan du udvikler kvaliteten i dit turistprodukt, og hvordan du skaber værdi med din turistvirksomhed.

Der er kaffe og rundstykker kl. 9.30-10.00.

Dagens program:

- Kl. 10.00 Velkomst ved ø-turismeambassadør Britta Leth.
- Kl. 10.15 Inspirerende indlæg om basiskvalitet og kvalitetsturisme.
v/Dorte Kiilerich der i fem år har været direktør for VisitDenmark, fire år direktør for VisitNordsjælland og er nu direktør i Living Concepts, der bl.a. arbejder med kvalitetsudvikling i regi af Feriehjem med Hjerte.
Dorte vil med sine mange års erfaring fra turisme komme med inspiration til en bedre basiskvalitet, og hvilken forskel kvalitet gør for gæsten og din virksomhed.
- Kl. 11.00 Hvordan udvikler du basiskvaliteten og kvaliteten i din turistvirksomhed?
v/Dorte Kiilerich – igangsætning af idéudvikling for din turistvirksomhed.
- Kl. 12.00 Frokost
- Kl. 13.00 Hvordan skaber din virksomhed værdi, og hvordan kan du skrue op for det?
v/ Margrete Bak, Karlbak, der i 15 år har rådgivet iværksættere og små virksomheder.
Margrete sætter fokus på, hvordan du med små ændringer kan udvikle din virksomhed. Ofte sammen med enten dine leverandører eller kunder. Du kommer selv til at afdække nye muligheder for din virksomhed, og lærer samtidigt en meget enkel metode, som du kan bruge fremover.
- Kl. 14.15 Kaffe
- Kl. 14.30 Igangsætning af de små forandringer, som du arbejdede dig frem til før pausen.
Medbring din udviklingspil fra seminar den 29. oktober.
For de, som ikke deltog denne dag, vil der være en kort introduktion til udviklingspilen.
- Kl. 15.15 Opsamling og tak for i dag v/ø-turismeambassadør Britta Leth.

Tilmelding:

Det er gratis at deltage – tilmelding senest den 10. marts til sekretariatet@danske-smaaoer.dk eller på tlf. 62 51 39 93.

Vil du vide mere:

Kontakt Morten Priesholm, LAG-koordinator, mp@danske-smaaoer.dk, 22 32 84 93/

Britta Leth, ø-turismeambassadør, bl@danske-smaaoer.dk, 40 11 53 62.

De bedste hilsener

Morten Priesholm og Britta Leth

Sammenslutningen af Danske Småøer

